ファミリー・アンド・チルドレン・サービス部門

補助的栄養支援プログラム-SNAP (フードスタンプ)

ジョージアで

ジョージア州のフードスタンプ (SNAP) プログラム

この文書の読み方や記入方法、もしくは当社とのコミュニケーションの手助けが必要な場合、当社にお尋ねするか、1-877-423-4746 にお電話してください。通訳を含め、当社のサービスは無料で提供しております。 耳が不自由な方、目が不自由な方、または話すことが困難の方は、上記の電話番号に 711 (Georgia Relay)をダイヤルしてお問い合わせください。

フードスタンプ（SNAP）プログラムは何ですか？

補助的栄養支援プログラム（SNAP）は、フードスタンププログラムとして知られており、連邦政府が資金を提供するプログラムであり、低所得世帯に毎月食費の補助のために給付金を支給しています。SNAP は、SNAP エンプロイメント・トレーニング (E&T)プログラムへの参加を希望する方に、雇用とトレーニングの機会を提供します。また、健康的な食生活とライフスタイルを促進するために、低所得世帯に栄養教育を提供します。SNAP のアウトリーチ活動は、地域のパートナー機関やフードバンクを通じて行われています。

世帯とは？

世帯とは、一人暮らしの人、家族、または同居していて日常的に一緒に食事を購入・調理している複数の他人のことを指します。特定の家族や、同居していても日常的に食事の購入や調理をしない人は、世帯に含む必要がありません。そのような方がいる場合、社会保障番号、滞在資格、市民権などをケースワーカーに提供する必要がありません。個人が世帯に含む必要があるかどうかという判断は、連邦規則に基づいて行われます。

誰がフードスタンプ（SNAP）を申請できますか？

誰でも SNAP ベネフィットに申請することができます。これは、収入や資源が限られている世帯を支援するためのプログラムです。対象者は、一時的な危機に陥る世帯や収入が貧困レベル以下の世帯も含まれます。

正式代表者とはなんですか？

正式代表者とは、貴殿の世帯が、貴殿が代表者になることができない場合、貴殿の世帯の代わりに SNAP ベネフィットへの申請、取得、使用を許可する人のことです。

どこで応募するですか？

各郡にはファミリー・アンド・チルドレン・サービス部門(DFCS)の事務所があります。この部門では、フードスタンプ（SNAP）の給付申請を受け付けます。

オンラインの郡政府セクションで探すか、ジョージア州ファミリー・アンド・チルドレン・サービス部門(DFCS)のウェブサイト **www.dfcs.dhr.georgia.gov/locations** で地元の郡事務所の住所と電話番号を確認してください。

いつ応募できますか？

ファミリー・アンド・チルドレン・サービス部門の事務所は、週末と祝日を除く月曜から金曜まで営業しています。事務所の営業時間は通常午前８時から午後５時までとなります。
お住まいの地域の郡部門に電話して営業時間を確認してください。オンライン申請は、ジョージアゲイトウェイ www.gateway.ga.gov. へアクセスしてください。

どのようにして給付金を申請しますか？

給付金を申請するには、世帯主、世帯員、または世帯を代表する権限がある人が援助申請書を作成します。申請書は、当地のファミリー・アンド・チルドレン・サービス部門または DFCS ウェブサイトから入手することができます。申請は、ゲイトウェイウェブサイトや当地の DFCS 事務所で行うか、事務所に電話して自宅に申請書の郵送を依頼したり、誰かから申請書をもらったりすることもできます。ウェブサイト www.dfcs.dhr.georgia.gov/foodstamps に掲載されている空白の申請書をコピーすることもできます。申請書に必要事項を記入し、メール、ファックス、または地元の郡事務所に持参してください。

どのようにしてオンラインで給付金を申請しますか？

フードスタンプ（SNAP）の申請は、ゲイトウェイウェブサイト（https://gateway.ga.gov/access/）からオンラインで申請することができます。ゲイトウェイを使用すれば、個人がフードスタンプの申請をオンラインで行うことができます。アカウントをオンラインで作成した申請者は、自分の申請状況を確認したり、ゲイトウェイプレスクリーンツールを使用して他の DHS プログラムの参加資格を確認したりすることができます。さらに、ゲイトウェイを使用すると、フードスタンプ受給者が世帯状況の変化を報告したり、受給の更新をオンラインで行ったりすることができます。

どのような場合に申請書の提出がみなされますか？

申請書は、世帯主の名前、住所、日付、世帯主または他の世帯員の署名があり、地元の郡事務所に受理された時点で申請済みとみなされます。申請書は、地元のファミリー・アンド・チルドレン・サービス部門に直接提出するか、メールやファックス、またはオンラインで提出することができます。申請書は、地元の郡事務所のファミリー・アンド・チルドレン・サービス部門に提出する必要がありますが、どのファミリー・アンド・チルドレン・サービス部門でも申請書を受け付けます。申請書は全部記入するようにしてください。DFCS が電話で連絡できるように、電話番号や住所を記入することが**非常に**重要です。

申請後はどうなりますか？

貴殿または世帯員（または世帯に申請権限を持つ人）は、DFCS のケースワーカーによるインタビューを受ける必要があります。インタビューを受ける人は、家庭状況を知っておく必要があります。電話インタビューが必要とされます。

高齢者の方やお体の不自由の方、事務所にお越しになることが困難な方には、電話、事前予約した自宅訪問、または事務所訪問も受け付けられます。インタビューについては、お近くの郡事務所にお問い合わせください。

インタビューで何が起こりますか？

ケースワーカーは、貴殿の世帯収入、資源、家賃または住宅ローンおよび光熱費について質問します。世帯によっては、医療費、養育費についても質問されることがあります。世帯状況を証明するものが必要となりますので、以下の情報をお持ちの場合はご持参ください：

- ❖ 身分証明書
- ❖ 出生証明書、米国パスポート、病院の記録など、市民権を証明できるもの
- ❖ 米国市民ではない方は給付金申請する場合の移民書類
- ❖ 給付金申請する方の社会保障番号
- ❖ 各世帯員の収入証明書（小切手、社会保障や退役軍人援護局の表彰状、失業手当、家族や友人からの寄付金、養育費など）
- ❖ 先月の家賃領収書や住宅ローンの支払調書
- ❖ 60 歳以上の方や障害者の医療費
- ❖ 保護者が働いている、学校に通っている、またはトレーニングを受けている子供のための養育費領収書
- ❖ 個人状況に応じて、追加の情報や証明が必要な場合があります。

最初に申請するとき情報が全て揃っていない場合、インタビューの日から 10 日以内に必要な証明を提出してください。

インタビューは、家庭状況について公式的かつ秘密的に話し合います。インタビュアーは、単に情報収集して確認するだけでなく、不明な情報や不完全な情報を確認して解決することも必要です。

世帯の個人が、社会保障番号、移民状況や市民権に関する情報を提供することを望まない場合、その個人はフードスタンプの給付金を受けることができません。他の世帯の方は継続に受給資格を有することがあります。

社会保障番号や滞在資格を教えてくれないと選択しても、国土安全保障省や米国市民権・移民業務局に報告することはありません。

資格をお持ちですか？

以下の場合、フードスタンプ（SNAP）の受給資格を持つかもしれません：

- 米国市民である、もしくは合法的な外国人資格を持つこと
- 世帯の状況を証明できる全ての必要書類を提出すること
- 貴殿および/または他の世帯員が労働条件に満たすこと
- 世帯の月収が、同居者の人数に応じた所得制限を超えないこと
- 家賃や住宅ローンの支払い、光熱費、場合によっては医療費、養育費、児童扶養手当など、これらの費用を証明するものがあれば、適当に判断に入れます。

フードスタンプ（SNAP）の受給にはどのくらいの期間がかかりますか？

申請書は提出日から 30 日以内に処理され、給付を開始しなければなりません。収入がほとんどない世帯で、特定の基準を満たしている場合、 7 日以内に申請を処理し、給付金を受け取ることができます。各世帯には、その世帯が SNAP 給付金受給資格があるかどうかを記載する通知書が送られます。受給資格がある場合、通知書にその世帯の受け取ることができる給付額と再申請必要期間までの給付期間が記載されます。

いくらもらえますか？

世帯が受け取る給付金の金額は、フードスタンプ世帯の人数、収入額、予算編成に用いられる控除額によって決められます。申請日は、最初月に世帯の受け取る給付金額に影響します。資格がある限り、世帯に毎月給付します。EBT アカウントに残っている給付金は、フードスタンプケースが閉じていても、使い切るまで獲得することができます。

フードスタンプ（SNAP）の受給期間はどれくらいですか？

資格があれば、再申請する前の 1 ヶ月から 1 年間の間に SNAP を受けることができます。認証期間最終月には、DFCS からアポイントメントレターが送られます。この手紙には、認証期間の終了と再申請が必要であることを通知致します。
この手紙への回答がタイムリーであれば、世帯が継続に資格を有する場合、給付が継続されます。この手紙への回答がない場合、給付が停止されます。

フードスタンプ（SNAP）の給付金はどのように発行されますか？

給付金は、電信給付金振替(EBT) カードと個人識別番号(PIN)を使用して支給します。
受給資格があり、世帯主として受給したことがない場合、EBT カードが郵送されます。世帯主は、認定店で EBT カードを使用して食品を購入できます。レジカウンターで食品給付金の購入総額が決まると、EBT カードを POS 端末に通し、PIN 番号を入力します。購入金額は毎月の総割り当て額から差し引かれます。

給付金はいつ頃届きますか？

給付金は、毎月の 5 日から 23 日に EBT 口座に振り込みます。給付金にアクセスするには、EBT カードと PIN が必要です。EBT カードが紛失や盗難、もしくは PIN をお忘れの場合、EBT カスタマーサービスヘルプライン（1-888-421-3281）に電話してください。紛失や盗難されたカードが無効になります。新しい EBT カードおよび/または PIN が世帯に発行されます。EBT アカウントに関する情報をオンラインで入手したい場合、www.ebt.acs-inc.com にログオンしてください。
カード番号と個人識別番号（PIN）を使用し、以下のことができます：

- 当座預金残高の確認
- 取引履歴の確認
- PIN の変更
- カスタマーサービスへのお問い合わせ

情報にアクセスするには、カード番号の用意が必要です。EBT カードと PIN を安全な場所に保管してください。誰かが貴殿の EBT カードと PIN を手に入れた場合、その人が貴殿の給付金を獲得することができます。貴殿の EBT アカウントから取られた給付金は、DFCS によって再発行することが**できません**。

どこでフードスタンプ（SNAP）の給付金を使用できますか？

米国農務省（USDA）、食品栄養サービス局（FNS）の認可を受けた食品店では、食品を購入する際に EBT 取引を利用することができます。ほとんどの店舗では、フードスタンプの給付金が食品の購入に使用できると看板で示されます。

フードスタンプ（SNAP）の給付金は何を購入できますか？

給付金は、貴殿の世帯が食べるために購入した食品や、食料を育てるための植物や種の購入にのみ使用できます。Ensure（エンシュア）などの特定の補助食品は、フードスタンプの給付金で購入することもできます。氷、水、冷凍や常温食品は、その類に仕組みません。

店内で消費される場合、フードスタンプの給付金で購入することができます。

フードスタンプ（SNAP）の給付金で購入できないものは何ですか？

フードスタンプ(SNAP)の給付金は、アルコール飲料、タバコ、石けんや紙製品などの日用品、医薬品、ビタミン剤、ペットフード、食品以外の商品の購入には使用できません。

貴殿の権利は何ですか？貴殿には、以下の権
利があります：

- 要求した日に申請書を受け取ることができます。
- 英語での読み書き、会話、理解が困難な場合、このフォームへ記入し無料の言語支援サービス（通訳、資料翻訳、または直接な言語サービス）の提供をご利用ください。
- ご本人またはご世帯のどなたが障害を持つ場合、補助支援やサービスなどの合理的配慮を要求してください。
- 申請した時点で受理されます。
- フードスタンプの窓口にお越しできない場合、成人の方に世帯申請を依頼してください。
- 60 歳以上の方やお体の不自由の方で、申請してくれる人がいない場合、自宅訪問や電話でのインタビューを受けることができます。
- 資格がある場合、申請日から 30 日以内に EBT カードと PIN を入手できます。
- また、迅速なサービスを受けることができる場合、申請書の提出日から 5 日以内に EBT カードと PIN を入手することができます。
- 年齢、性別、人種、肌色、ハンディキャップ、宗教信仰、国籍、政治傾向に関係なく、公正的に取り扱います。
- 自分のケースに取られた措置に不服がある場合、公正的な公聴会を受けることができます。
- 自分のケースファイルとプログラムのルールを調べられます。
- 書面報告されていない変更により給付金が減額または停止される場合、事前にお伝え致します。

責任は何ですか？

- 全ての質問に完全に回答する必要があります。
- 偽証罪の罰則に基づき、全ての回答が真実であることを証明するために署名する必要があります。
- 給付金を受ける資格があることを証明できる書類が必要です。
- フードスタンプのものを売ったり、交換したり、譲渡したりしないでください。
- フードスタンプの給付金を使用して、対象商品のみを購入します。

給付金を受け取る際、世帯はどのような変更を報告する必要がありますか？

簡易報告世帯ーージョージア州の全てのフードスタンプ（SNAP）世帯には簡易報告義務があります。

- つまり、世帯の月々の総収入の合計は、世帯人数に対する連邦政府の貧困レベルの 130%以上である場合に報告しなければなりません。
- 18 歳から 49 歳までの子供なしの社会人の方は、労働時間が週 20 時間未満、月平均 80 時間未満の場合、その変更があった月の月末から 10 日以内に報告する必要があります。
- 世帯が多額の**宝くじやギャンブルの賞金**を受け取った場合、それを報告する必要があります。これは、一回のゲームで獲得した現金賞金のことを指します。貴殿や世帯員が宝くじやギャンブルの賞金を受け取った場合、総額＄4250 以上（税金などの金額が徴収される前の金額）の賞金を、世帯が賞金を受け取った月の月末から 10 日以内に報告しなければなりません。

ケースワーカーが詳しい情報を説明します。変更の報告は、DFCS コールセンター（1-877-423-4746）または https://gateway.ga.gov/access/に行うことができます。

ルールを破った場合の罰則は？

故意に虚偽の情報を提供した場合、給付金資格を失ったり、刑事訴追を受けたりすることがあります。

- 世帯が得るべきでない利益を得るために虚偽の情報を提供したり、情報を隠したりしないでください。
- 自分のでないフードスタンプ（SNAP）や EBT カードを使用したり、他人にカードを使わせたりしないでください。
- フードスタンプ（SNAP）を酒やタバコなどの非食品の購入やクレジットカードの支払いに使用しないでください。
- フードスタンプ（SNAP）や EBT カードを銃器、弾薬、規制薬物（違法薬物）などの違法なものと交換したり、売ったりしないでください。

世帯員が故意にフードスタンプの規則を破った場合、1 年から永久にフードスタンププログラムから締め出され、以下の罰金が科せられます $250,000、20 年以下の懲役、またはその両方が科せられます。また、他の連邦法および州法に基づいて起訴される可能性があります。そして、裁判所の命令により、さらに 18 ヶ月間、フードスタンププログラムの利用が禁止される場合があります。

故意にルールを破った世帯員が、1 回目の違反で 1 年間、2 回目の違反で 2 年間、3 回目の違反で永久にフードスタンプ資格を失い場合があります。

ご本人や世帯員が規制薬物の販売を含む取引でフードスタンプ給付金を使用・受領したことについて、裁判所が有罪と判断した場合、ご本人やその世帯員が、最初の違反で２年間、２回目の違反で永久に給付金を受け取ることができません。

ご本人や世帯員が、銃器、弾薬、爆発物の販売を含む取引で給付金を使用・受領したことについて、裁判所が有罪と判断した場合、最初の違反でご本人やその世帯員がフードスタンププログラムへの参加資格を永久に失います。

ご本人や世帯員が総額＄500 以上の給付金を売買したことについて、裁判所が有罪と判断した場合、最初の違反でご本人やその世帯員がフードスタンププログラムへの参加資格を永久に失います。

ご本人や世帯員が複数のフードスタンプ給付を受けるために身元（誰であるか）や居住地（どこに住んでいるか）に関して不正な陳述や表現をしたことが判明した場合、ご本人や世帯員は、10 年間フードスタンププログラムへの参加資格を失います。

ヘルプ用 人 と 障害

ジョージア州福祉局およびジョージア州地域保健局（以下「両局」）は連邦法*により、障害者に両局のプログラム、サービス、または活動への参加と資格 取得の機会を平等に提供することを義務付けられています。 これには 、SNAP、TANF、医療扶助などの制度などがあります。

各部門は、障害に基づく差別を避けるために、変更する必要 がある場合、合理的な修正を提供しています。 例 えば、当社は 、平等なアクセスを提供するために、方針、慣行、手続を変更することがあります。 平等に 効果的な コミュニケーション を図るため、当社は、障がい者または その 同伴者 に手話通訳などのコミュニケーション支援を提供します。当社の 支援 は 無料です。また、サービス、プログラム、活動の本質の根本的な変更、あるいは過度の財政的、管理的負担をもたらすような修正は、各省庁が行う必要はありません。

合理的な修正またはコミュニケーションの支援を要求する方法

障害をお持ちで、合理的な修正、コミュニケーション支援、特別な支援が 必要な 場合は、担当のケースワーカーにご連絡ください。例えば、手話通訳など、効果的なコミュニケーションのための補助やサービスが必要な場合は、お電話ください。 ケースワーカーに連絡するか、DFCS(877) 423-4746 または DCH ケイティ・ベケット（KB）チーム 678-248-7449 に電話して、依頼することができます。また、DFCS ADA Reasonable Modification Request Form 地元の DFCS オフィスまたはオンライン https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights を使って要請することもできます。また、DCH ADA Reasonable Modification Request Form は、KB チームまたはオンライン https://medicaid.georgia.gov/programs/all-programs/tefrakatie-beckett で、入手できますが、様式を使用する必要はありません。

苦情の申し立て 方法

あなたは 、各部門があなたの障害を理由に差別を行った場合、苦情を申し立てる権利があります。 例えば、あなたが合理的な変更または手話通訳を要求した場合、それが拒絶された場合、または、合理的な時間内に行動していない場合は、差別の苦情を提出することができます。苦情は、ケースワーカー、最寄りの DFCS 事務所、または 2 Peachtree Street NW, 29th, Atlanta, GA 30303, (877) 423-4746 の DFCS Civil Rights, ADA/Section 504 Coordinator に口頭または文書で連絡することにより行うことができ ます。DCH の場合、以下の、KB チームの ADA/セクション 504 コーディネーターに連絡してください：2211 Beaver Ruin Road, Suite 150, Norcross, GA 30071 または P. O.私書箱 172, Norcross, GA.30091, 678-248-7449.DCH E メール：dch.adarequests@dch.ga.gov。

あなたは 、 DFCS の市民 権に関する苦情 申立書の写しをケースワーカーに求めることができます。この 苦情申立書 は、https://dfcs.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights からも入手できます。差別に関する 苦情 の申し立てにサポートが必要な場合は、上記の DFCS のスタッフ に連絡できます。 聴覚 障害 者の方 、または 言語障害をお持ちの方は 711 に電話して オ ペレーターにつないでもらう ことができます。DCH 公民権に関する苦情受付メールは： dch.civilrights@dch.ga. gov です。DCH 公民権の処理 と苦情様式のリンクは、 https://dch.georgia.gov/adasection-504-and-civil-rights にあります。

また、適切な連邦政府機関に差別の苦情を提出することもできます。米国の連絡先は、本書内の「無差別声明」内に記載されています。

1973 年リハビリテーション法＊第 *504* 条 、*1990* 年障害を持つ アメリカ人法 、*2008* 年障害を持つアメリカ人 法改正法 は、障害者が不法な差別から 解放される ことを保証しています。

無差別声明

連邦公民権法および米国に基づき農務省（USDA）の公民権に関する規則と方針により、USDA、その機関、事務所、従業員、および USDA のプログラムに参加または管理している機関は、USDA が実施または出資するあらゆるプログラムまたは活動において、人種、肌の色、国籍、性別（性同一性、性的指向など）、宗教信条、身体障害、年齢、政治信条、および過去の公民権活動に対する報復または仕返しに基づいて差別することを禁止されています。

さらに、プログラム情報は英語以外の言語で提供されることもあります。 プログラム情報の代替コミュニケーション手段（点字、大活字、オーディオテープ、米国手話など）を必要とする障害者は、給付を申請した機関（州または地方）に連絡する必要があります。聴覚障害者、難聴者、または言語障害者は、連邦リレーサービス(800) 877-8339 で USDA に連絡することができます。

差別に関するプログラムへの苦情を提出するには、以下にある Program Discrimination Complaint Form, (AD-3027) に記入してください。https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form-0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf, および USDA オフィス、または USDA オフィス宛ての電話(833)620-1071 又は、書簡を準備し、様式に要求されたすべての情報を様式に記載してください。この書簡には、申し立てを行った者の氏名、住所、電話番号、および申し立てられた差別的行為の書面による詳細な説明を記載し、公民権担当次官補 (ASCR) に、申し立てられた公民権侵害の内容と日付を知らせる必要があります。記入済の AD-3027 様式又は書簡は、次の宛先に提出しなければなりません：

1. 郵送：

   Food and Nutrition Service, USDA（米農務省食糧・栄養局国）

   1320 Braddock Place, Room 334

   Alexandria, VA 22314; または

2. ファックス：

   (833) 256-1665 or (202) 690-7442; または

3. e メール：

   FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

本機関は、機会均等を実現するための機関です。

また、差別に関する苦情は、最寄りの DFCS 事務所、または DFCS Civil Rights and ADA/Section 504 Coordinator (2 Peachtree Street NW, 29th, Atlanta, GA 30303, (877) 423-4746) に連絡することによっても申し立てることができます。英語力の制限に基づく差別を訴える苦情については、DHS Limited English Proficiency and Sensory Impairment Program （DHS 限定英語能力および感覚障害プログラム ）(2 Peachtree Street NW, 29th, Atlanta, GA 30303) または電話 (877) 423-4746 (音声) にご連絡ください。